



Gasteizko Ingeniaritzako Unibertsitate Eskola  
Escuela Universitaria de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL P.D.I. Y P.A.S

### I.I.P.EN ETA A.Z.P.KOEN GOGOBETETZE INKESTA



CURSO 2011/12

## Contenido

1. OBJETIVO.....	3
2. METODOLOGÍA.....	3
3. PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN .....	4
4. PROMEDIO POR DIMENSIÓN Y CURSO. ....	5
4.1. Gestión del Equipo Directivo.....	5
4.2. Planificación estratégica.....	5
4.3. Infraestructura y Servicios.....	6
4.4. Recursos .....	7
4.5. Relación entre personas.....	7
4.6. Fuentes de Satisfacción laboral.....	8
4.7. Alianzas y Relaciones con el entorno .....	8
4.8. Media de dimensiones y satisfacción global.....	9
5. PROMEDIO POR ÍTEM Y COLECTIVO. DIAGRAMA DE PARETO.....	10
6. PREGUNTAS ESPECÍFICAS DEL PDI.....	11
7. CUADRO DE MANDO INTEGRAL (PGM 03-F01).....	12
7.1.- Satisfacción global del PDI y PAS.....	12
7.2.- Satisfacción con la gestión del Centro. GESTION DEL EQUIPO DIRECTIVO.....	12
7.3.- Satisfacción general del PAS .....	13
7.4.- Nº de doctores/as en el centro.....	13

## 1. OBJETIVO

El presente informe recoge la valoración sobre el grado de satisfacción del PDI y PAS de la Escuela Universitaria de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz durante el curso anterior. Su objetivo es detectar y constatar qué aspectos pueden ser susceptibles de mejora a partir de la opinión del personal. El procedimiento asociado es “PA\_P 06 r05 SATISFACCION DEL PERSONAL” que se puede consultar en UNIKUDE (<https://gestion.ehu.es/UNIKUDE/>). La EUI desarrolla de esta manera el cumplimiento del criterio 7 del modelo EFQM, sobre los resultados obtenidos con las personas, de una manera directa.

## 2. METODOLOGÍA

La UPV/EHU ha establecido un procedimiento vía web para la realización de la encuesta de satisfacción dirigida al PDI y PAS del Centro. Dicho procedimiento se suele realizar durante el mes de marzo de cada año. La recogida y primer tratamiento de los datos es llevado a cabo a por el Servicio de Calidad del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente. Ha habido cambios en la valoración para cada ítem, comenzado en valoraciones de 1 a 5 y posteriormente de 1 a 6; por ello, se reduce en todos los casos al mismo rango equivalente de 1 a 10.

Los ítems de los cuestionarios de PDI y PAS se agrupan en 7 dimensiones:

1	Gestión del Equipo Directivo
2	Planificación estratégica
3	Infraestructura y Servicios
4	Recursos
5	Relación entre personas
6	Alianzas y Relaciones con el entorno
7	Fuentes de Satisfacción laboral

Por otro lado, y solamente para el PDI, se pregunta específicamente por las siguientes cuestiones:

1. La gestión de las aulas, seminarios, aulas informáticas,...
2. Los horarios docentes asignados
3. La coordinación en docencia entre el profesorado
4. La distribución del encargo docente entre miembros del dpto.
5. El dimensionamiento de los grupos
6. El apoyo al desarrollo de la labor investigadora
7. El servicio de Secretaría
8. El servicio de Apoyo Multimedia
9. La gestión que desarollo
10. La investigación que llevo a cabo
11. La docencia que imparto

### 3. PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN

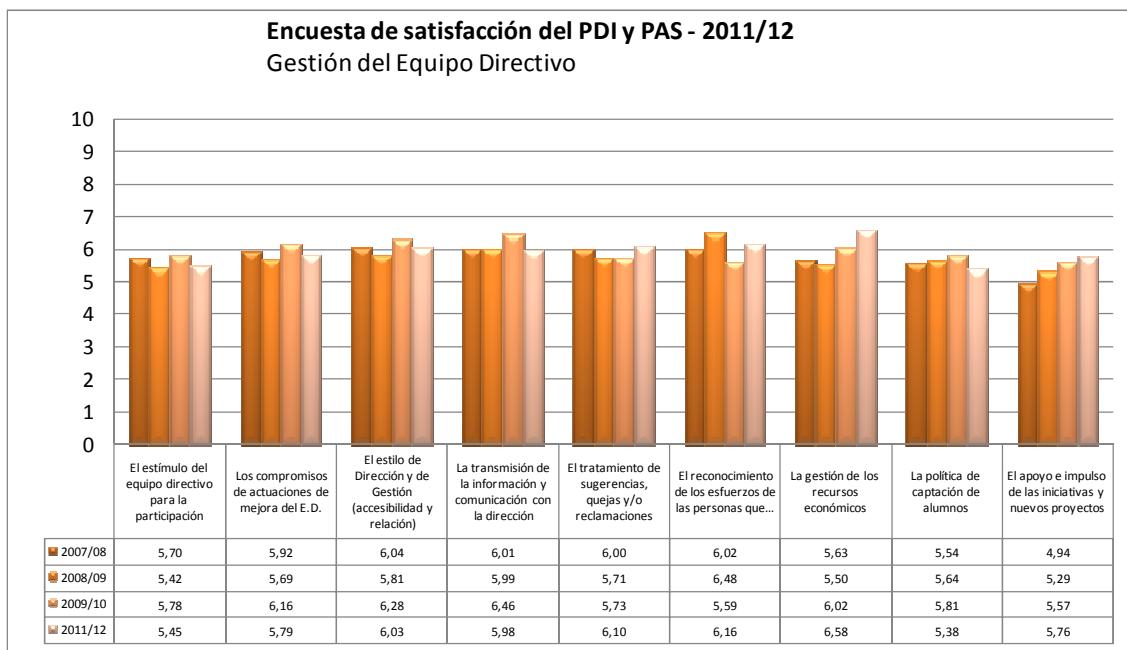
Se ha informado previamente de la encuesta a todo el personal a través del correo electrónico. Por colectivos, del PDI han contestado 66 personas (57,4 %) y del PAS 13 personas (56,5 %). La participación ha aumentado considerablemente respecto a ediciones anteriores.



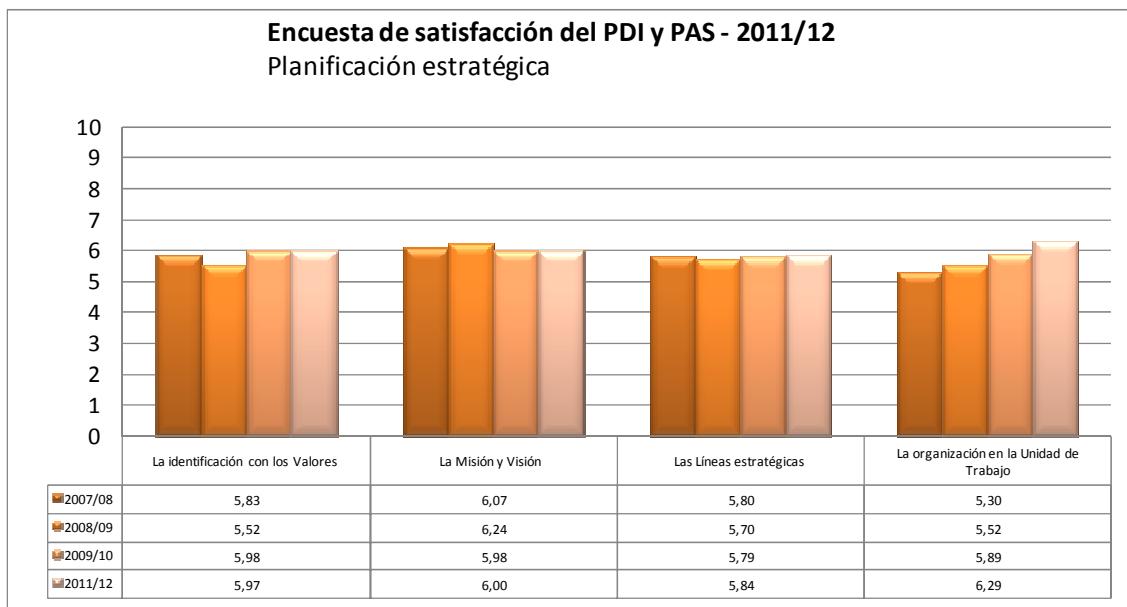
	TOTAL	138
CURSO	2011/12	
CU	1	
TU	17	
CEU	6	
TEU	38	
TEU parcial		
TEU interino	1	
MT		
Colaborador EU completa/permanente	7	
Colaborador EU completa	4	
Agregado completa/permanente	5	
Adjunto ayd. Doctor completa	1	
Asociados Universidad		
Asociados EU completa	3	
Asociados EU parcial	10	
Laboral interino Universidad completa	7	
Laboral interino EU completa	6	
Laboral interino U parcial	3	
Laboral interino EU parcial	6	
	115	
Administradora	1	
Jefa negociado	1	
Aux. adm.	4	
Secr. Dirección	1	
MT	4	
Técnico lab.	5	
Técnico audiovisuales	1	
Portero mayor	2	
Subalterno	3	
Técnico informático Cidir	1	
	23	

## 4. PROMEDIO POR DIMENSIÓN Y CURSO.

### 4.1. Gestión del Equipo Directivo

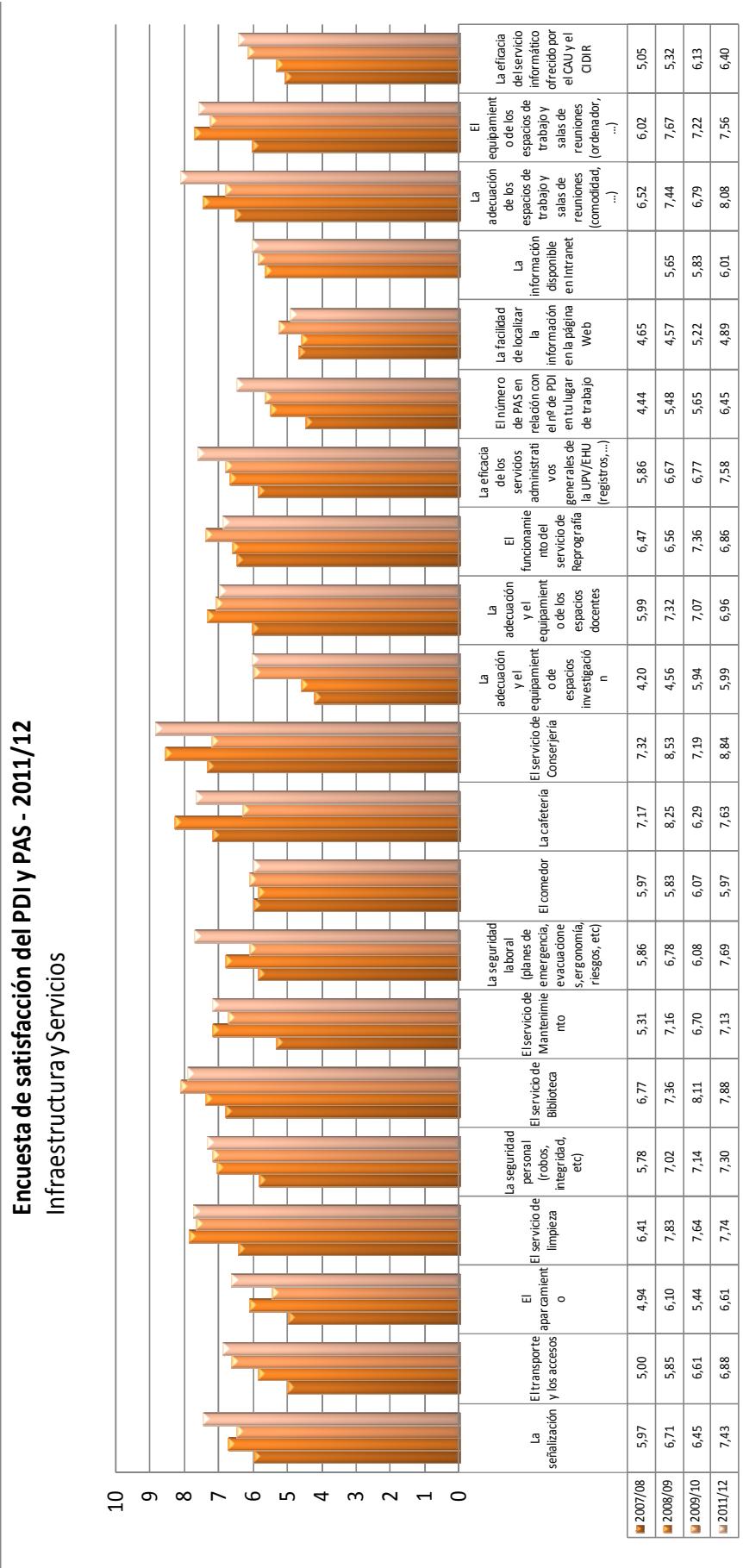


### 4.2. Planificación estratégica

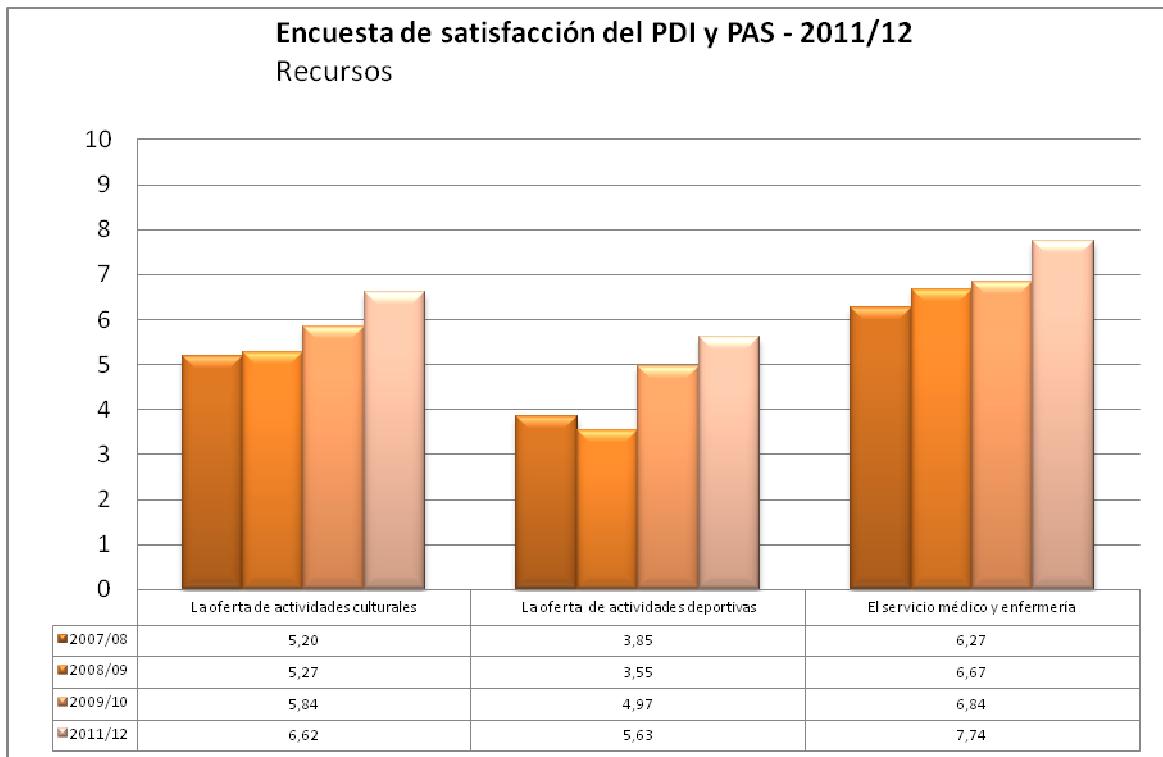


## 4.3. Infraestructura y Servicios

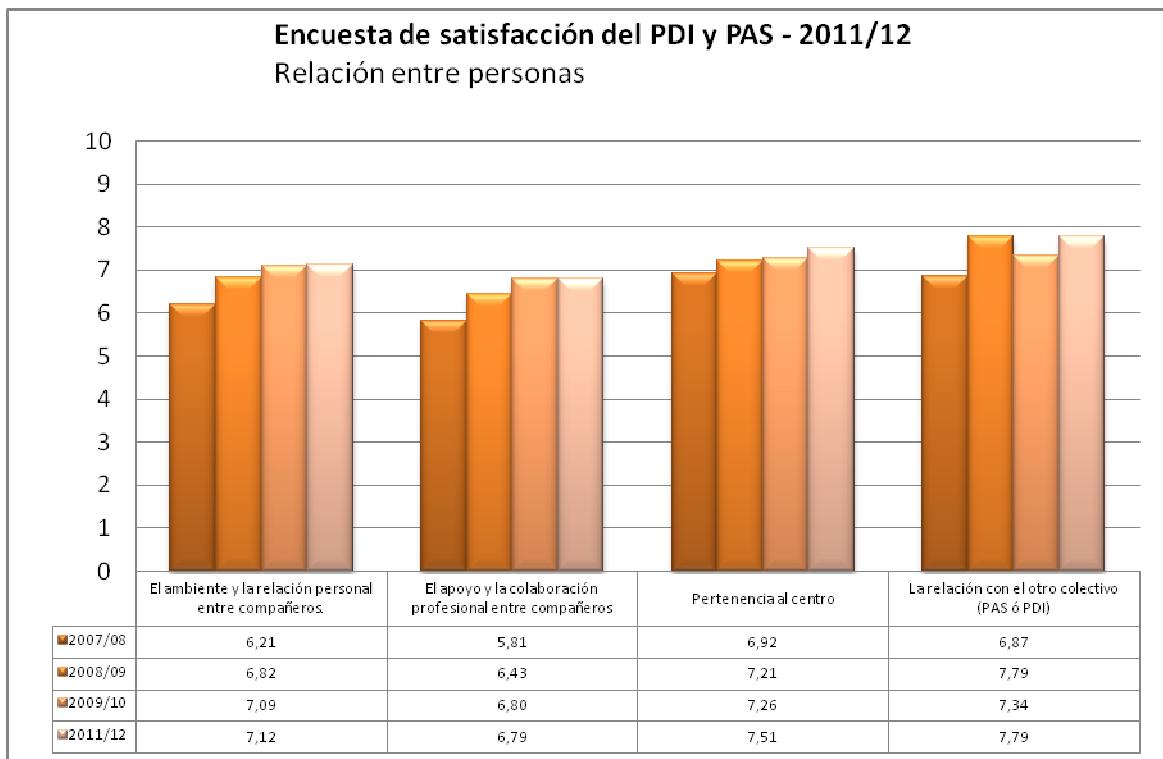
Encuesta de satisfacción del PDI y PAS - 2011/12  
Infraestructura y Servicios



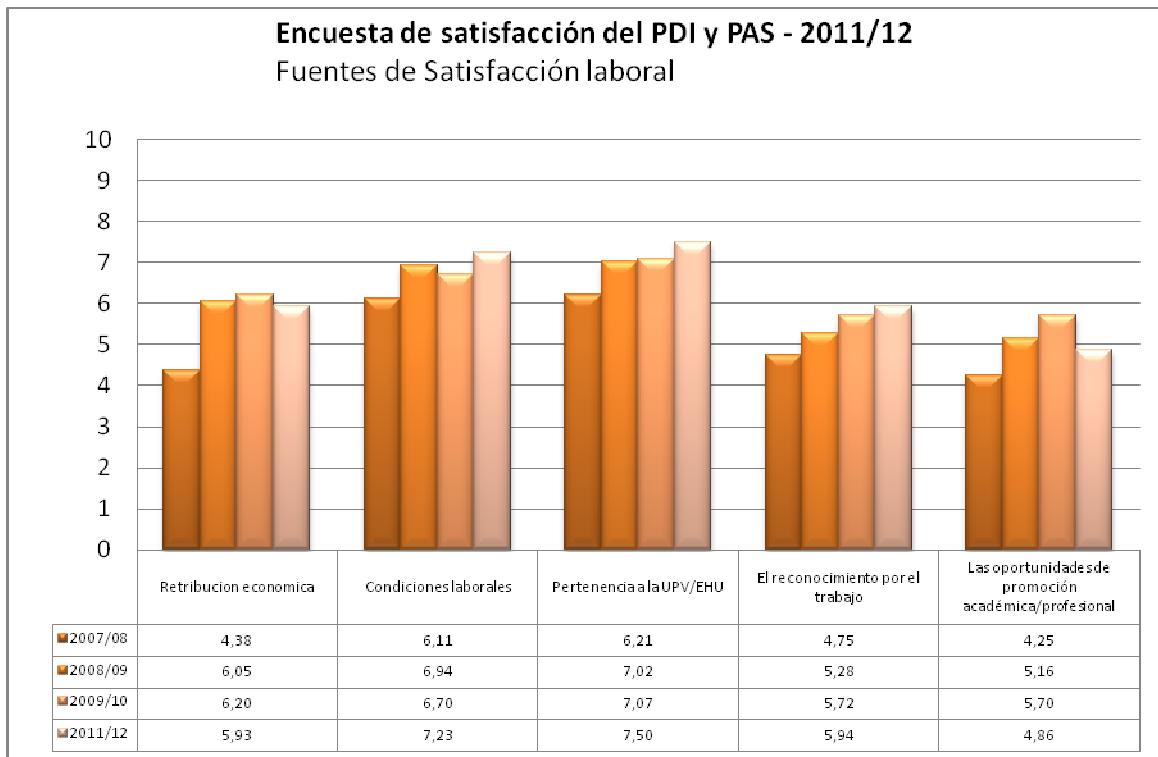
## 4.4. Recursos



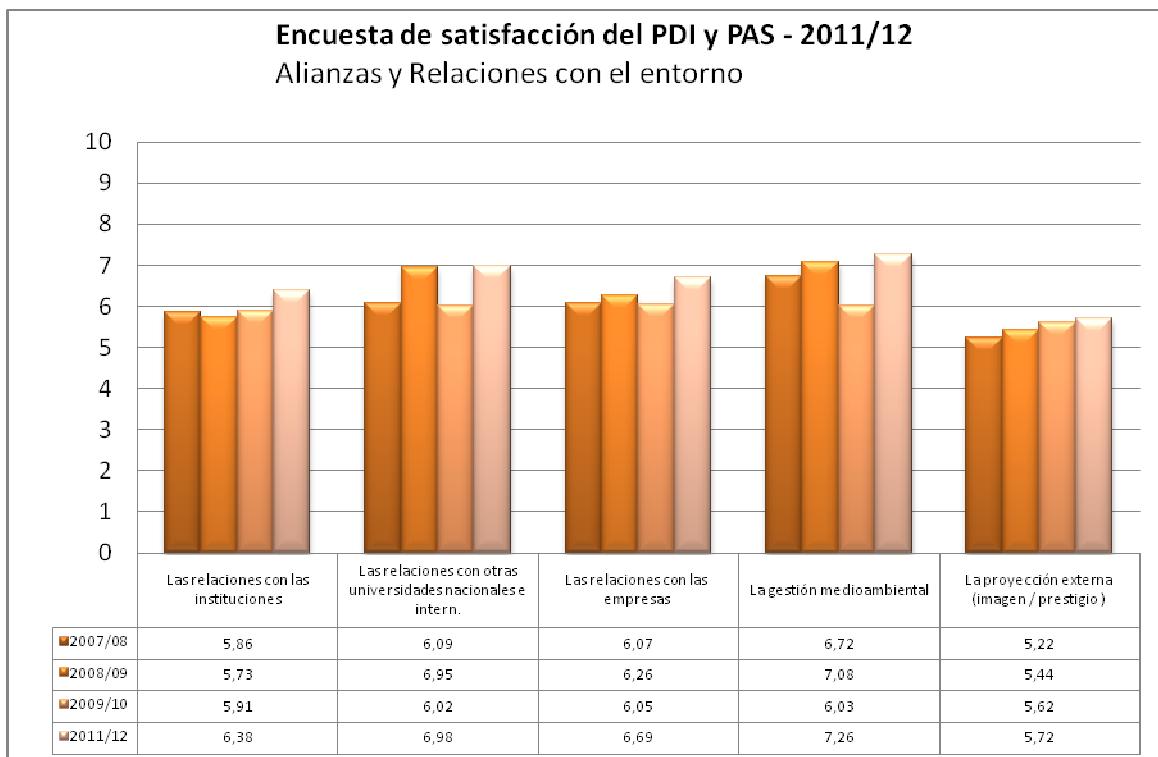
## 4.5. Relación entre personas



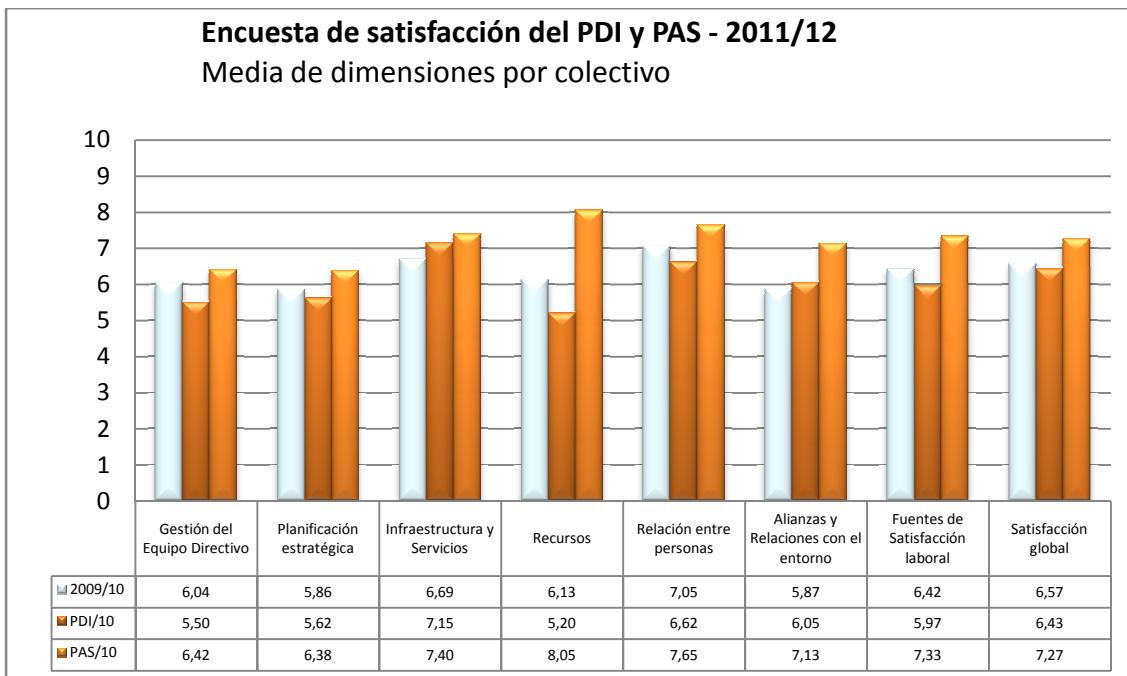
## 4.6. Fuentes de Satisfacción laboral



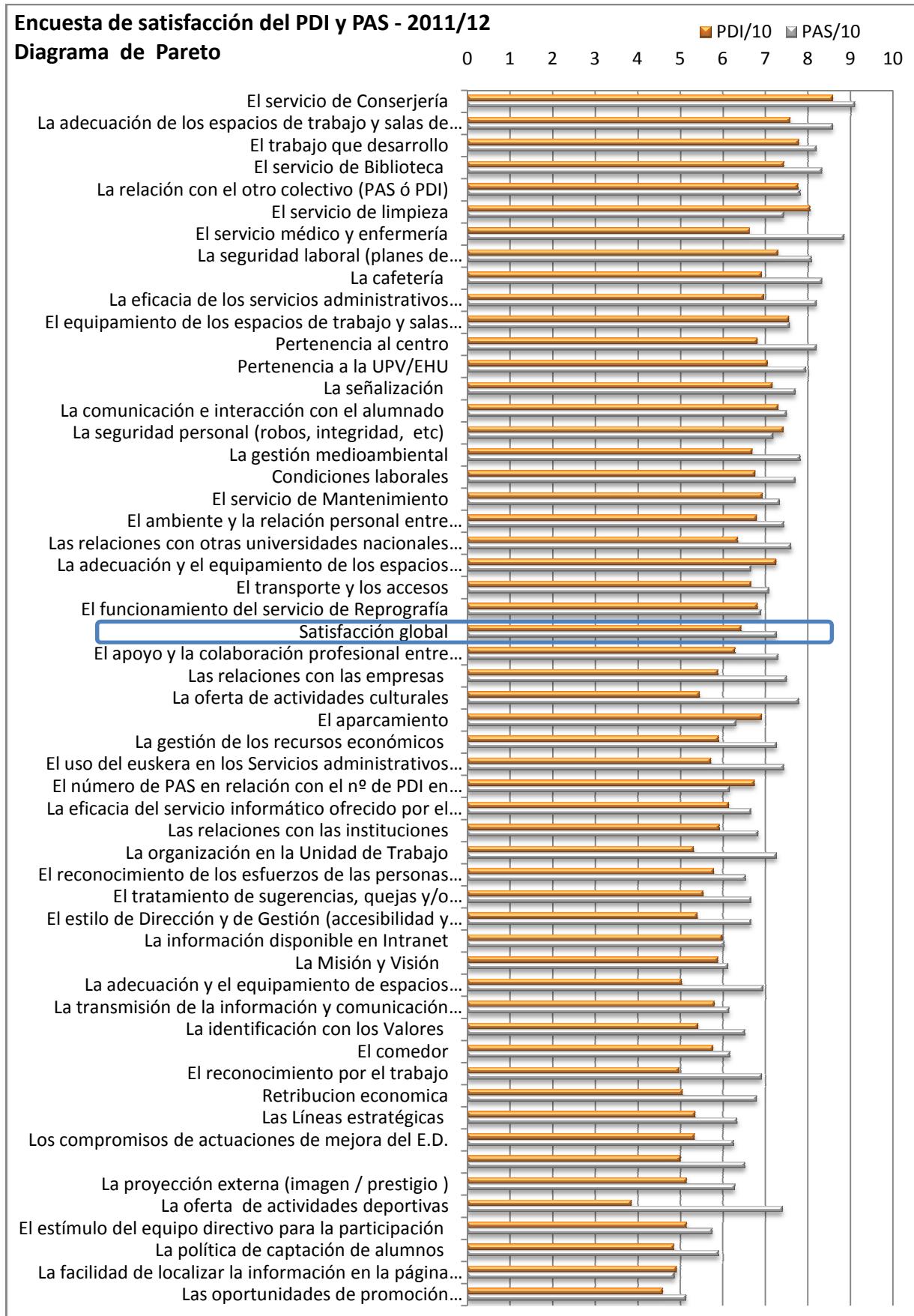
## 4.7. Alianzas y Relaciones con el entorno



## 4.8. Media de dimensiones y satisfacción global



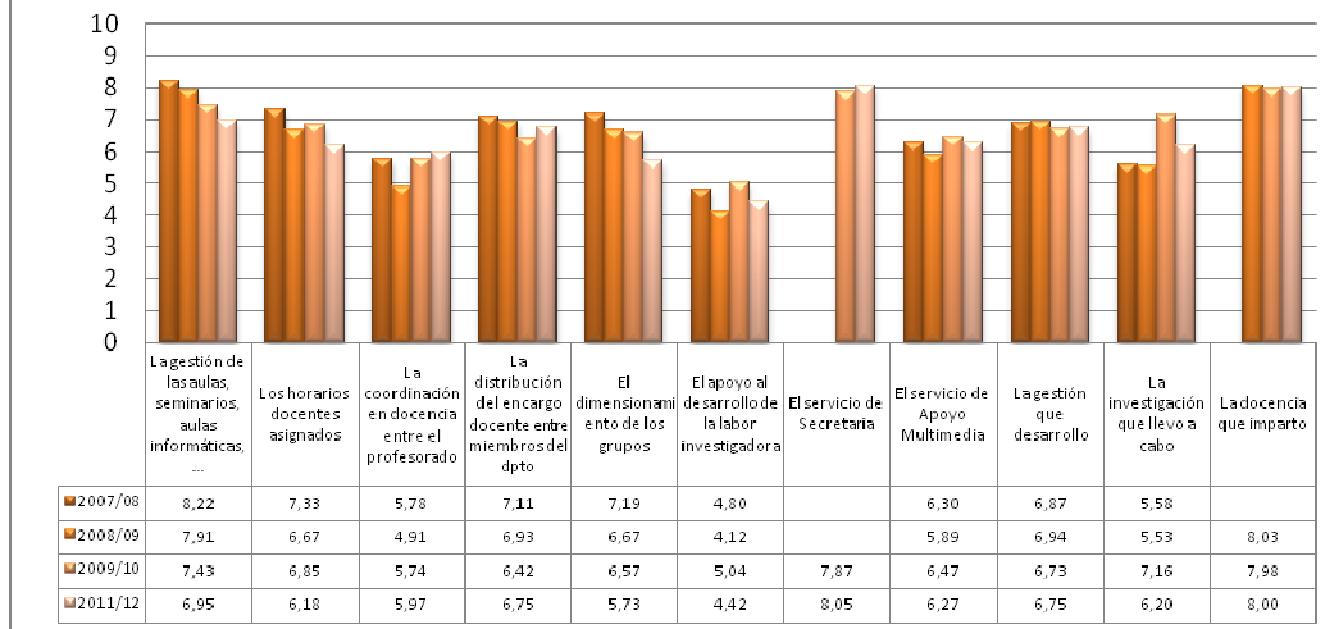
## 5. PROMEDIO POR ÍTEM Y COLECTIVO. DIAGRAMA DE PARETO.



## 6. PREGUNTAS ESPECÍFICAS DEL PDI.

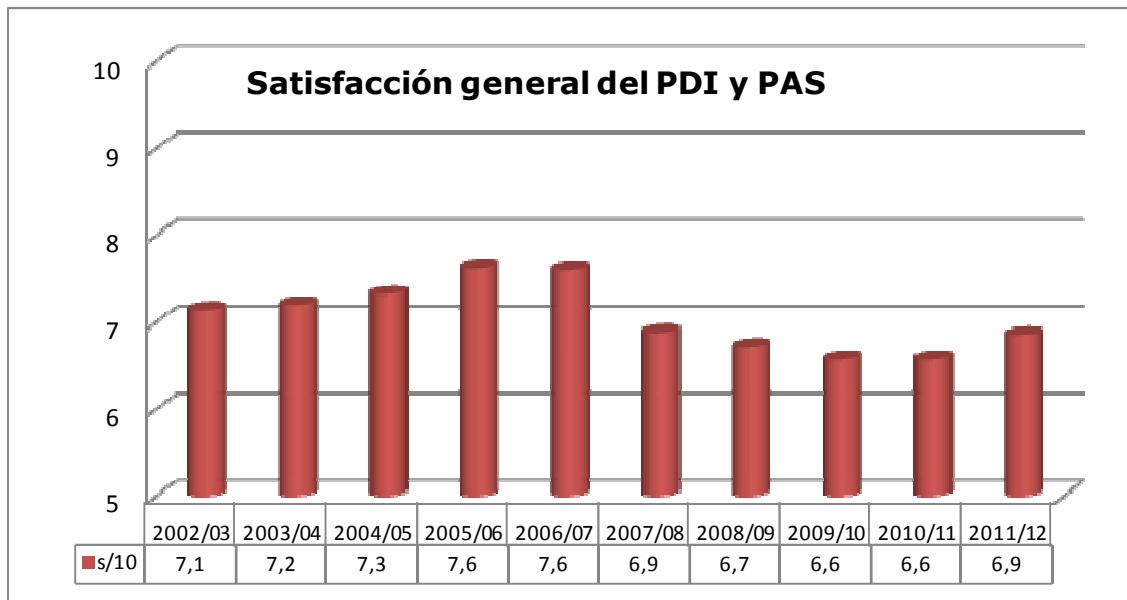
### Encuesta de satisfacción del PDI - 2011/12

#### Preguntas específicas PDI

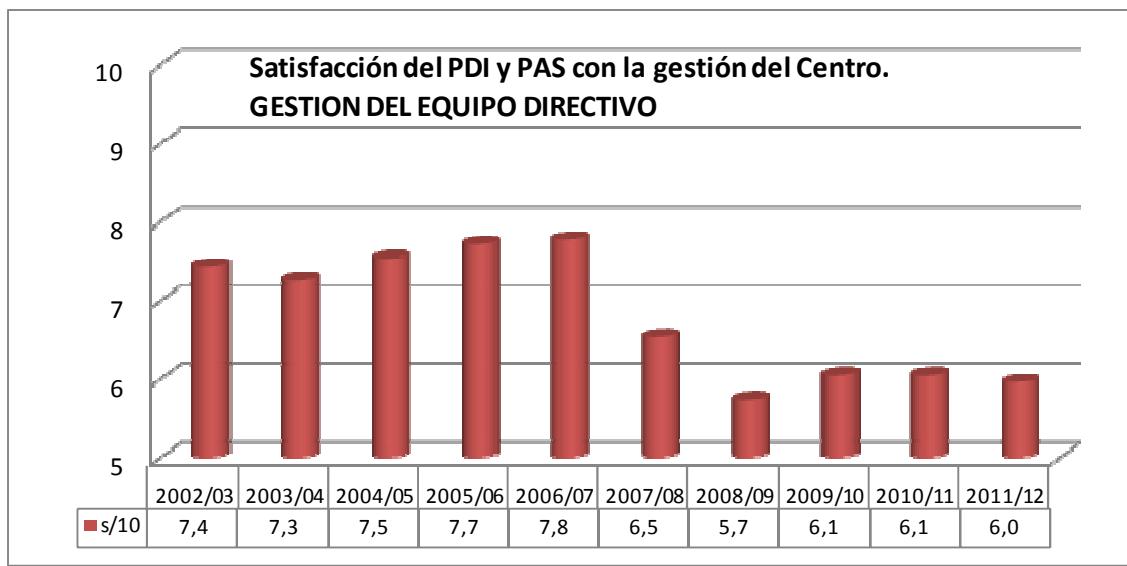


## 7. CUADRO DE MANDO INTEGRAL (PGM 03-F01)

### 7.1.- Satisfacción global del PDI y PAS



### 7.2.- Satisfacción del PDI Y PAS con la gestión del Centro. GESTIÓN DEL EQUIPO DIRECTIVO



### 7.3.- Satisfacción general del PAS



### 7.4.- Nº de doctores/as en el centro

